

STADTMUSEUM BERLIN



Märkisches Museum



Nikolaikirche



Ephraim-Palais



Knoblauchhaus



Museumsdorf Düppel



Humboldt Forum

Ihr Kontakt

Aileen Lenk

Werkstudentin
Besucherservice

✉:

besucherservice@stadtmuseum.de

Stadtmuseum Berlin GmbH
Poststr. 13-14 | 10178 Berlin

Die Stadtmuseum Berlin GmbH

sucht zum 1. Juni 2022

befristet bis zum 31.12.2022 in Voll- oder Teilzeit (50–100 %)

Navigator:innen für den Besucherservice (m/w/d)

Das Stadtmuseum Berlin ist eines der größten kulturgeschichtlichen Museen Deutschlands. In zurzeit fünf Häusern und einem Zentraldepot bewahren und vermitteln ca. 300 Menschen Berliner Kultur und Geschichte von der Ur- und Frühgeschichte bis zur Gegenwart. Die einzigartige Sammlung umfasst mehrere Millionen Objekte zur Kunst, Kultur und Geschichte der Stadt. Seit der Eröffnung des *Humboldt* Forums betreibt die Stiftung Stadtmuseum Berlin zudem die Ausstellung BERLIN GLOBAL. Sie hat Berlin in der Welt zum Thema und ist ein Ort der Entdeckung, Kommunikation und Partizipation.

Die Stadtmuseum Berlin GmbH ist der Service-Dienstleister des Stadtmuseums Berlin mit den Schwerpunkten Besucherservice, Museumsshops und Infoline.

Was Sie erwartet:

Als Navigator:in im Besucherservice sind Sie das Gesicht des Stadtmuseums Berlin und unterstützen die Besucher:innen bei ihrem Museumsbesuch mit dem Ziel, für alle Gäste ein möglichst gelungenes Besuchserlebnis zu schaffen. Sie begleiten den Weg unserer Gäste durch die Häuser und Ausstellungen des Stadtmuseums Berlin – von der freundlichen Begrüßung bis hin zur Verabschiedung – und geben ihnen Orientierung. Dabei bieten Sie Hilfestellungen an interaktiven Stationen und stehen den Gästen als erste:r Ansprechpartner:in für Fragen rund um den Museumsbesuch zur Verfügung. Bei Ihrer Arbeit leiten Sie das Publikum so, dass die Sicherheit von Menschen, Objekten und Einrichtungen zu jedem Zeitpunkt gewährleistet ist.

Ihr Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

Service für Gäste bei Museumsbesuch und Veranstaltungen

- Einlass und freundliche Begrüßung
- Annahme und Ausgabe an der Garderobe
- Ausgabe und Wartung von Audioguides
- Hilfestellungen bei der Orientierung im Museum und in der Ausstellung
- Betreuung von interaktiven Stationen
- Beantwortung von Fragen rund um den Museumsbesuch

Sicherheit

- Gewährleistung der Sicherheit für die Besucher:innen, Mitarbeiter:innen und Objekte in der Ausstellung im täglichen Betrieb
- Eingreifen bei Notfällen, Erste Hilfe, Brandschutz, Evakuierung
- ggf. Hilfestellung bei der Einhaltung der „AHA-Regeln“

Ihr Profil:

- offenes, freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- individuelles Einfühlungsvermögen und Diversitätskompetenz
- gern erste Erfahrungen im Servicebereich oder in einer Kultureinrichtung

- Deutschkenntnisse (fließend) sowie Englischkenntnisse (fließend) oder Kenntnisse einer weiteren in Berlin verbreiteten oder tourismusrelevanten Sprache (fließend)
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden, Feiertagen und am Abend
- körperliche Belastbarkeit (größtenteils stehende Tätigkeit)
- Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- eine zertifizierte Grundausbildung in Erster Hilfe (wünschenswert)
- ein eintragsfreies Führungszeugnis

Was wir Ihnen bieten:

- eine interessante Tätigkeit an der Schnittstelle von Mensch und Kultur
- Arbeitszeitgestaltung in Vollzeit oder Teilzeit im Rahmen der Dienstpläne
- einen Arbeitsvertrag in Anlehnung an den TVöD VKA, EG 2 Stufe 1

Wie Sie sich bewerben:

Für die Stadtmuseum Berlin GmbH hat eine diskriminierungsfreie Arbeitsumgebung absolute Priorität, weshalb wir uns ausdrücklich auch über Bewerber:innen marginalisierter Perspektiven freuen. Wir gewährleisten die Gleichstellung von Frauen und Männern nach dem Berliner Landesgleichstellungsgesetz. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund, die die genannten Anforderungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht. Bei gleicher Eignung und Qualifikation werden Bewerbungen von anerkannten Schwerbehinderten bevorzugt berücksichtigt (bitte Nachweis beifügen).

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unser Online-Formular unter <https://l.th.je/9gu>. Durch die Bewerbung entstehende Reisekosten werden von uns nicht erstattet.

ACHTUNG: Die Bewerbungsgespräche werden aufgrund der Corona-bedingten Ausnahmesituation gegebenenfalls per Video-Konferenz geführt (System Cisco Webex). Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie Ihr Einverständnis zu dieser Form der Personalauswahl.